

Putno zdravstveno osiguranje

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja



Društvo:
Generali osiguranje d.d.
Republika Hrvatska

Proizvod:
Putno zdravstveno osiguranje

Ovaj dokument nudi opće informacije i kratak pregled glavnih karakteristika gore navedenog proizvoda. Sve predugovorne i ugovorne informacije o proizvodu se nalaze u drugim dokumentima. Kako biste bili adekvatno i u potpunosti informirani, ljubazno Vas molimo da pročitate sve navedene dokumente.

Vrsta osiguranja

Paket putnog zdravstvenog osiguranja. Nudi mogućnost ugovaranja više različitih vrsta osiguranja potrebnih za sigurno putovanje.



Pokriće osiguranja

Glavni rizici

- ✓ Putno zdravstveno osiguranje za vrijeme puta i boravka u inozemstvu.
- ✓ Putno zdravstveno osiguranje za strane posjetitelje za vrijeme boravka u Republici Hrvatskoj.

Dopunski rizici

- Jednokratna naknada za boravak u bolnici.
- Dnevna naknada za neiskorišteni ski pass.
- Dnevna naknada za vrijeme nošenja gipsa.
- Automobilska asistencija.
- Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja (nezgode).
- Osiguranje privatne odgovornosti.
- Osiguranje prtljage.
- Osiguranje otkaza putovanja.
- Naknada za kašnjenje leta.

Iznos osiguranja

- Limit osiguranja za svaki osigurani rizik je iskazan na polici osiguranja u skladu s uvjetima u okviru ugovorenog pokrivanja.



Što nije pokriveno osiguranjem

Putno zdravstveno osiguranje

ne pokriva troškove liječenja u inozemstvu za / vezanih uz:

- × Kronične bolesti i njihove posljedice;
- × Odstranjenje ili transplantaciju organa;
- × Liječenje koje nije vezano uz osigurani slučaj;
- × Plastične operacije;
- × Stomatološki tretman koji nije uzrokovan akutnom zuboboljom;
- × Posljedice epidemija, zagađenjem ili prirodnim katastrofama koje su bile poznate prije polaska na put;
- × Posljedice korištenja droga;
- × Štete nastale za vrijeme manualnog, odnosno fizičkog rada koji se obavlja u svrhu privređivanja;
- × Trudnoću i njene komplikacije;
- × Spolno prenosive bolesti;
- × Štete nastale kao posljedica rata.

Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja

Isključena je obveza osiguratelja ako je nesretni slučaj nastao:

- × Zbog potresa;
- × Zbog rata i ratu sličnih radnji;
- × Pri obavljanju sljedećih zanimanja: planinarski vodiči, sudionici ekspedicija;
- × Pri upravljanju zračnim uređajima svih vrsta, plovilima, motornim i drugim vozilima bez propisane službene dozvole;
- × Zbog pokušaja ili izvršenja samoubojstava;
- × Kao posljedica namjerno prouzročenog nesretnog slučaja;
- × Pri pripremi, pokušaju ili izvršenju kaznenog djela;
- × Zbog djelovanja alkohola ili narkotičkih sredstava;
- × Zbog radioaktivne kontaminacije;
- × Zbog sudjelovanja u tučnjavi, osim u slučaju samoobrane.

Osiguranje privatne odgovornosti

Obveza osiguratelja ne postoji:

- × za štete koje su nanese samom ugovaratelju osiguranja, osiguraniku, njegovom bračnom ili izvanbračnom drugu, suosiguranim osobama, ili drugim osobama koje žive s osiguranikom u zajedničkom domaćinstvu;
- × za štete prouzročene namjerno;
- × za štete iz posjedovanja i uporabe: letjelica i plovila, motornih vozila i drugih vozila;
- × za štete prouzročene hladnim oružjem;
- × za štete na tuđim stvarima prouzročene pri obavljanju djelatnosti iz zanimanja.

Osiguranje prtljage

Osiguratelj nije u obvezi za:

- × Štete koje nastanu zbog svojstva ili stanja same prtljage, odnosno unutrašnje mane i prirodnih osobina stvari koje čine prtljagu;
- × Štete uslijed uništenja odjeće, obuće i osobne prtljage tijekom isprobavanja i nošenja;
- × Štete nastale uništenjem lomljivih predmeta (od keramike, stakla i sl.);
- × Oštećenja uslijed kojih su nastale ogrebotine na prtljazi, a posebice ogrebotine na putnim torbama, koferima i sl.;
- × Krađu prtljage s mjesta bez nadzora;
- × Gubitak prtljage zbog zaboravljanja prtljage za vrijeme putovanja, odnosno na mjestu boravka u odredištu putovanja i mjestu polaska na putovanje;
- × Štete kada je osiguranik namjerno ili iz grubog nemara prouzročio osigurani slučaj ili kada prilikom nastanka osiguranog slučaja, osobito u prijavi štete, namjerno navede neistinite podatke;
- × Štete zbog rata ili ratnih događanja.



Osiguranje automobilske asistencije

Osigurateljeva obveza isključena je u sljedećim slučajevima:

- x imobilizacija vozila radi njegovog održavanja (privremena ili dugotrajna);
- x redovna kontrola vozila;
- x nabava i popravak rezervnih dijelova;
- x nepotpuna oprema potrebna za održavanje vozila;
- x šteta uzrokovana građanskim ili međudržavnim ratom;
- x sudjelovanje u automobilskim utrkama, pripremama i treningu za iste;
- x ukoliko korisnik usluga ili treća osoba organizira servis bez pristanka i dozvole dežurnog centra.



Ograničenje pokriva

Putno zdravstveno osiguranje i osiguranje od posljedica nesretnog slučaja

Osigurateljeva obveza je ograničena, ako nije plaćena odgovarajuća uvećana premija za putno zdravstveno osiguranje i za osiguranje od nezgode za:

- ! Nezgode kao posljedica bavljenja sljedećim sportovima:
 - na rekreativnoj razini:** auto i moto sportovi, base jumping, biciklizam, ekstremni biciklizam, borilački sportovi, bungee jumping, ice climbing jahanje, konjičke utrke, lov, mješovite borilačke vještine, penjanje, planinarenje, alpinizam, ronjenje, speleologija, trekking, triatlon, zipline i zračni sportovi;
 - na amaterskoj ili profesionalnoj razini:** aerobik, akrobatski rock'n'roll, atletika, auto i moto sportovi, badmington, base jumping, baseball, biciklizam (brdski, cestovni, ekstremni / downhill), borilački sportovi, bungee jumping, dizanje utega, gimnastika, golf, hokej, ice climbing (penjanje po ledu), jahanje, konjičke utrke, jedrenje, kajak, kanu, lov, mačevanje, mješovite borilačke vještine (MMA, ultimate fight, free fight), penjanje (sportsko i slobodno), penjanje (umjetna stijena), planinarenje / alpinizam, planinarenje (hodanje planinarskim putevima), ples, plivanje, rafting, ribolov, ronjenje, speleologija, sportovi s loptom, streljaštvo, streličarstvo, tenis, stolni tenis, trekking, triatlon, vodeni sportovi, zimski sportovi, zipline, zračni sportovi.



Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Za sva područja pokriveni ste na teritoriju cijelog svijeta, osim za:
- ✓ Privatnu odgovornost – pokriva se pruža isključivo na teritoriju Europe;
- ✓ Automobilska asistencija – zemlje uključene u pokrivaču navede su u Uvjetima paketa putnog osiguranja.



Obveze osiguranika

- Platiti premiju na vrijeme i u cijelosti (ugovaratelj osiguranja).
- Navesti istinite i potpune podatke prilikom ugovaranja police osiguranja (ugovaratelj osiguranja i osiguranik).
- Po nastanku osiguranog slučaja obavezno kontaktirati Osiguratelja odnosno njegov dežurni centar prije poduzimanja bilo kakvih daljnjih radnji (osiguranik).



Kada i kako platiti osiguranje

- Premija se plaća pri sklapanju ugovora o osiguranju.
- Plaćati možete gotovinom, debitnom ili kreditnom karticom, putem uplatnice / virmana ili otvaranjem trajnog naloga.



Datum početka i završetka pokriva

Dragovoljno zdravstveno osiguranje osoba za vrijeme puta i boravka u inozemstvu, osiguranje automobilske asistencije za vrijeme puta i boravka u inozemstvu i osiguranje privatne odgovornosti

Osigurateljeva obveza počinje u 00,00 sati onoga dana koji je u polici označen kao početak osiguranja, ali ne prije nego što osiguranik / vozilo prijeđe državnu granicu pri izlasku iz Republike Hrvatske, ako je do tada u cijelosti plaćena premija osiguranja, i prestaje u 24,00 sata onoga dana koji je u polici označen kao dan isteka osiguranja ili ranije ako osiguranik / vozilo prijeđe državnu granicu na povratku u Republiku Hrvatsku prije tog vremena.

Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) i osiguranje prtljage

Početak osiguranja je datum naznačen na polici kao početak osiguranja, ali ne prije nego što putovanje započne, ako je do tada u cijelosti plaćena premija osiguranja. Prestanak osiguranja je datum naznačen na polici kao prestanak osiguranja, ali ne nakon završetka putovanja.

Osiguranje dnevne naknade za vrijeme nošenja gipsa

Osigurateljeva obveza počinje od 15-og dana nošenja gipsa.

Osiguranje dnevne naknade za neiskorišteni ski pass

Osigurateljeva obveza počinje s 4.-tim danom bolničkog liječenja od posljedica nesretnog slučaja koji je nastupio tijekom skijanja.

Osiguranje otkaza putovanja

Osigurateljeva obveza za osiguranje otkaza putovanja počinje u 24,00 sata onoga dana koji je u polici označen kao datum sklapanja ugovora o osiguranju, a prestaje u 24,00 sata dana u kojem ističe 50% predviđenog trajanja putovanja osiguranika, ako je do tada u cijelosti plaćena premija osiguranja.

Osiguranje jednokratne naknade za boravak u bolnici duži od 72 sata

Osigurateljeva obveza počinje nakon isteka 72. sata boravka u bolnici uslijed posljedica nesretnog slučaja koji je nastupio tijekom putovanja.



Raskid ugovora

Kod ugovora o osiguranju sklopljenog putem sredstava daljinske komunikacije, s rokom trajanja od mjesec dana ili dulje ugovaratelj ima pravo jednostrano raskinuti ugovor o osiguranju u roku 14 (četnaest) dana od sklapanja ugovora, bez navođenja razloga. Ugovaratelj nema pravo na jednostrani raskid ugovora ako je sklopljen ugovor o osiguranju putnika i prtljage ili neka druga kratkoročna polica osiguranja koja se sklapa na rok kraći od mjesec dana